

# Reklamačný formulár

## Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

## Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

## Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

### Aký spôsob riešenia preferujete?

Oprava

Dodanie rovnakého tovaru

Objednaný tovar chýba, konkrétne ide o:

### Aký spôsob riešenia preferujete?

Dodanie rovnakého tovaru

## Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo +421 948 582 245 alebo napíšte na [obchod@biome.sk](mailto:obchod@biome.sk) a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

## Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.